



16 - 18 JUIN Bordeaux
2021 PARC
DES EXPOSITIONS



Atelier SODEV Bordeaux 2021

Structurer la supervision avec la SODEV pour mieux superviser → Maîtrise

Caméra et Grille de supervision



Philippe Nguyen Thanh

Pascal Boulet



OUTILS SODEV

Supports communs



ELABORATION D'UN DIAGNOSTIC GLOBAL DE SITUATION EN TENANT COMPTE DE LA COMPLEXITE		Evaluation	NIVEAU DE COMPÉTENCE EXIGIBLE		
Le diagnostic de situation consiste non seulement à observer une personne dans son contexte, mais aussi à en réaliser une approche systémique qui apprécie simultanément ses dimensions organique, relationnelle et environnementale, et leurs interactions			Compétence Communication Approche centrée patient		
Présentation / Entretien			Novice	Approfondi	Confirmé
Prend contact de façon chaleureuse et appropriée			OK	OK	OK
En cas de patient accompagné	Identifie la place de l'accompagnateur			OK	OK
	Privilégie le contact avec le patient sans négliger l'accompagnateur				OK
Identifie le (les) motif(s) de la consultation			OK	OK	OK
Recherche la plainte réelle derrière la plainte alléguée					OK
Laisse le patient s'exprimer et formuler sa demande sans l'interrompre			OK	OK	OK
En cas de plaintes multiples	Définit avec le patient les priorités à traiter et celles qui pourront faire l'objet d'autres consultations			OK	OK
En cas de première rencontre	Se renseigne sur les raisons du choix du patient : pourquoi moi ? pourquoi ici ?				OK
	Entretien tout en renseignant le dossier médical / ATCD / en fonction de la plainte			OK	OK
	Explique son fonctionnement / celui de la structure/				OK
Explore la demande par questions ouvertes préalables			OK	OK	OK
Adopte une attitude non verbale facilitant la parole du patient			OK	OK	OK



La supervision

Rétroaction

Performance

observée → ← souhaitée



Compétence

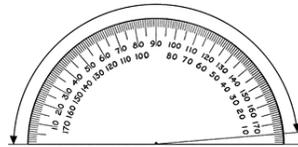


Séquence SODEV à Rouen

- Patient-Interne: Information, consentement écrit ou filmé



- Caméra: 160°, Carte SD 64 Go



- Consultation  Ex clinique; Matinée

- Visualisation des vidéos:
 - Interne seul au début ou avec MSU
 - Ordinateur dédié déconnecté



- Rythme Supervision : 3/semestre



- Destruction des vidéos

20^e
CONGRÈS
NATIONAL

CNCGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Exercer et enseigner la médecine générale



16 - 18 JUIN Bordeaux
2021 PARC
DES EXPOSITIONS

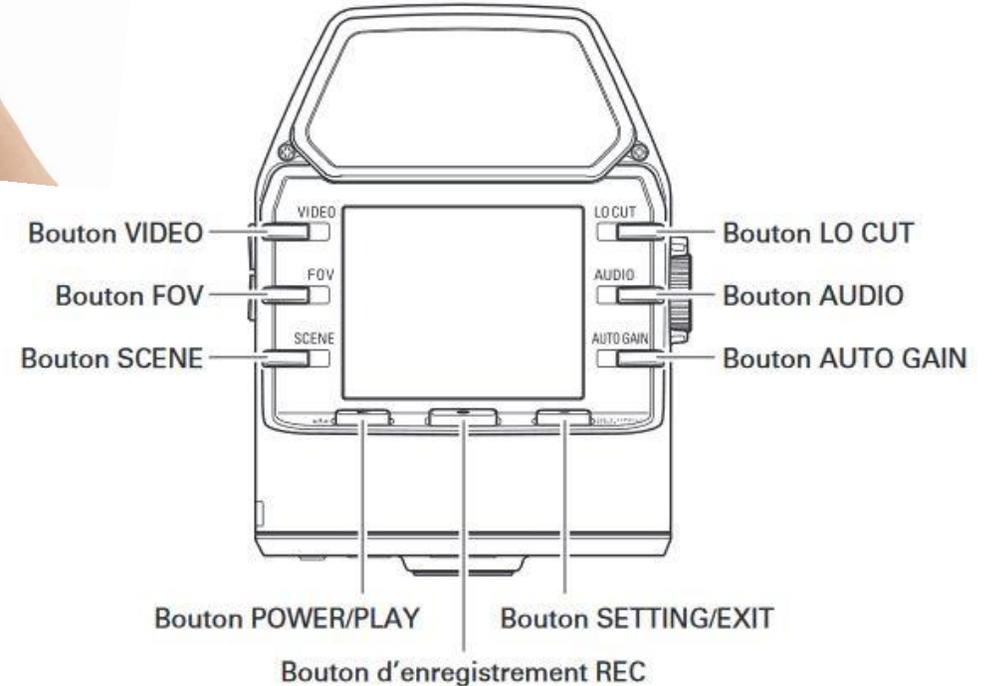


Retour protocole



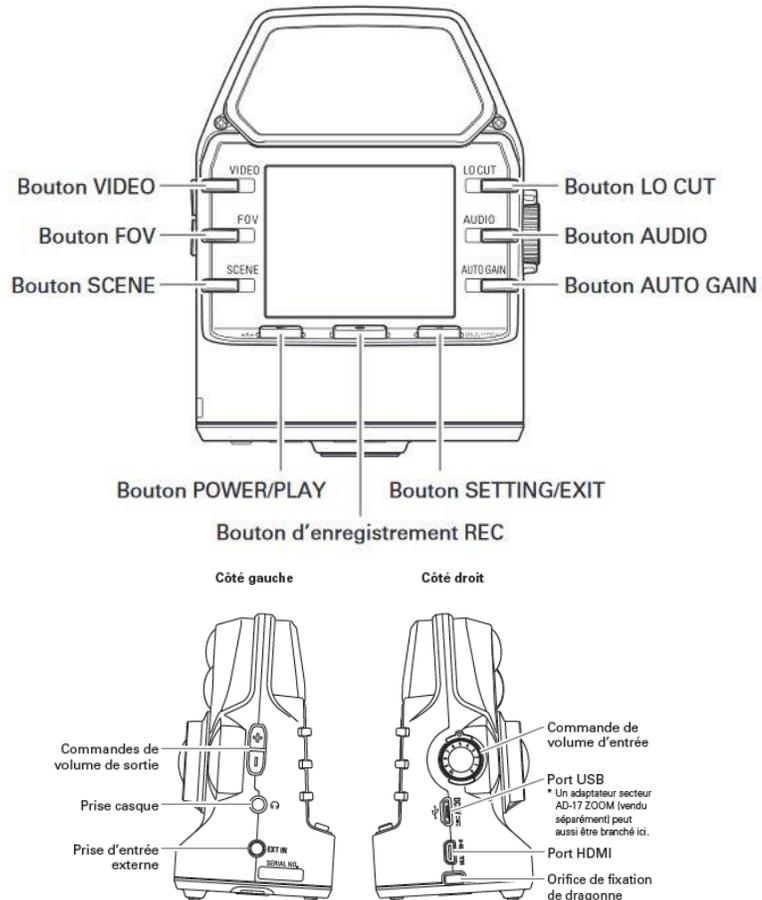
Caméra : Q2N

- Angle de couverture : 160 °
- 5 réglages du champ de vision
- Ecran de contrôle
- Piles (Autonomie 2h) ou secteur (option)
- Cartes
 - micro SD jusqu'à 128 Go
 - extraction pour lecture sur ordinateur
- <https://youtu.be/UR-X7nl7z6Y>





Caméra Q2N : Fonctionnement





Grille de supervision

- Découverte
 - Composition
 - Compréhension
- Apports dans la supervision
- Méthodes d'utilisation

ELABORATION D'UN DIAGNOSTIC GLOBAL DE SITUATION EN TENANT COMPTE DE LA COMPLEXITE		Evaluation	NIVEAU DE COMPÉTENCE EXIGIBLE		
Le diagnostic de situation consiste non seulement à observer une personne dans son contexte, mais aussi à en réaliser une approche systémique qui apprécie simultanément ses dimensions organique, relationnelle et environnementale, et leurs interactions			Compétence Communication / Approche centrée patient		
Présentation / Entretien			Novice	Approfondi	Confirmé
1	Prend contact de façon chaleureuse et appropriée		OK	OK	OK
	<i>En cas de patient accompagné</i> Identifie la place de l'accompagnateur			OK	OK
	Privilégie le contact avec le patient sans négliger l'accompagnateur				OK
2	Identifie le (les) motif(s) de la consultation		OK	OK	OK
3	Recherche la plainte réelle derrière la plainte alléguée				OK
4	Laisse le patient s'exprimer et formuler sa demande sans l'interrompre		OK	OK	OK
	<i>En cas de plaintes multiples</i> Définit avec le patient les priorités à traiter et celles qui pourront faire l'objet d'autres consultations			OK	OK
	<i>En cas de première rencontre</i> Se renseigne sur les raisons du choix du patient : pourquoi moi ? pourquoi ici ?				OK
	Entretient tout en renseignant le dossier médical / ATCD / en fonction de la plainte			OK	OK
	Explique son fonctionnement / celui de la structure/				OK
5	Explore la demande par questions ouvertes préalables		OK	OK	OK
6	Adopte une attitude non verbale facilitant la parole du patient		OK	OK	OK

20^e
CONGRÈS
NATIONAL

CNCGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Exercer et enseigner la médecine générale



16 - 18 JUIN Bordeaux
2021 PARC
DES EXPOSITIONS



Retour Grille



Grille d'observation par compétences (Pr C Attali et al)

Familles de Situation

1. pathologies chroniques, polymorbidité à forte prévalence
2. problèmes aigus/non programmés/fréquents/exemplaires
3. problèmes aigus/non programmés/dans le cadre des urgences réelles ou ressenties
4. problèmes de santé concernant les spécificités de l'enfant et de l'adolescent
5. sexualité et de la génitalité
6. histoire familiale et à la vie de couple
7. santé et /ou de souffrance liés au travail
8. aspects légaux, déontologiques et ou juridiques/ médicolégaux
9. patients difficiles/exigeants
10. problèmes sociaux
11. patients d'une autre culture

Situation Clinique



ELABORATION D'UN DIAGNOSTIC GLOBAL DE SITUATION EN TENANT COMPTE DE LA COMPLEXITE	
Présentation / Entretien	
Démarche diagnostique	
Examen clinique	
A l'issue de la démarche	
ELABORATION D'UN PROJET NEGOCIE ; DECISION PARTAGEE	
METTRE EN ŒUVRE LE PROJET THERAPEUTIQUE	
ELARGIR ET ENVISAGER LA PREVENTION	
INSCRIRE SON ACTION DANS LA CONTINUTE ET PLURIDISCIPLINARITE	
Planification du suivi et du projet	
Etablissement et entretien de la relation de soin	
SE COMPORTER EN PROFESSIONNEL DE SANTÉ	
Gestion de son outil de travail	
Savoir être	
Entretien de ses connaissances et ses compétences	
Transmission et élaboration du savoir	
Maitrise de son environnement professionnel	

REPÉRAGE DES COMPÉTENCES	
	Communication / Approche centrée patient
	Approche globale / Prise en compte de la complexité
	Premier recours / Urgences
	Prévention / Dépistage / Education thérapeutique
	Continuité / Suivi / Coordination
	Professionalisme

Grille de supervision



La Grille dans la supervision

- Evaluation :
 - Structuration de la consultation Sans ou avec Vidéo
 - Des compétences mobilisées
- Utilisation
 - Appropriation
 - MSU et étudiant
 - Partielle selon les objectifs pédagogiques
 - Progressive durant le stage

Votre interne saisit son hétéro-évaluation avec la grille à M2, M4 et M6 sur le questionnaire :

<http://bit.ly/E2SODEV> Il peut imprimer son évaluation et l'intégrer dans son portfolio

Intérêts. MSU : Axer le travail pédagogique / Etudiant : monter sa réflexivité et la progression de ses compétences

Etude

Avec la grille de supervision

Comparaison de ce qui est évalué sans puis avec la vidéo

J'ai besoin de votre participation



pascal.boulet@univ-rouen.fr



Atelier : Evaluation d'une rétroaction

- Consigne : Évaluez la rétroaction jouée
- Utilisez la grille en totalité ou partiellement
- Cochez dans la première colonne
- Si possible reportez votre cotation dans ce questionnaire en ligne
- <http://bit.ly/SODEVBX>



16 - 18 JUIN Bordeaux
2021 PARC
DES EXPOSITIONS

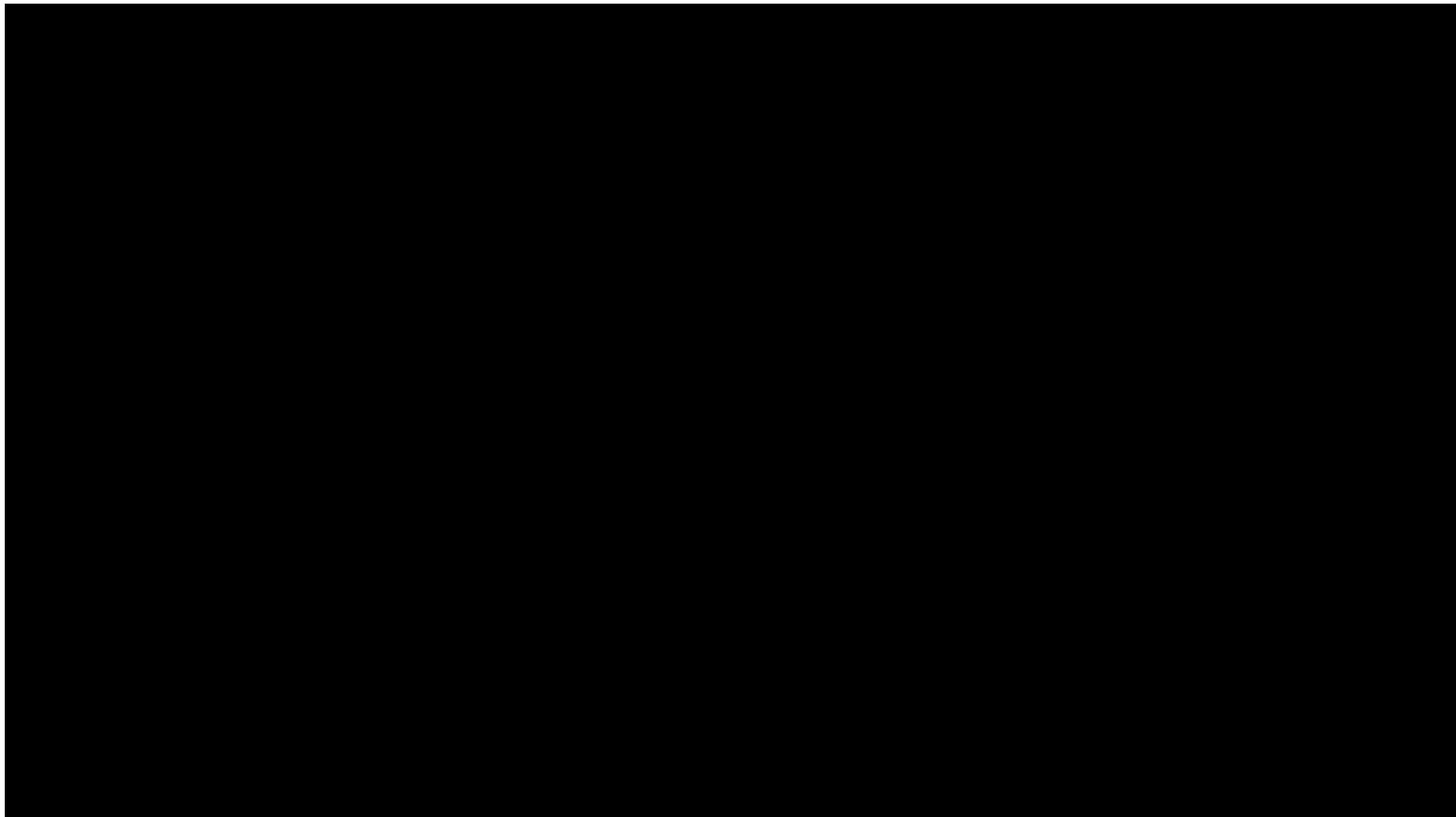


Evaluation d'une
Cs simulée

même grille

Cochez seconde
colonne

<http://bit.ly/SODEVBX>





Retour

- Différences de cotation entre les deux supervisions
- Apport de la vidéo
- Organisation de la Structuration de la supervision avec
 - la vidéo
 - La grille



Synthèse

- Vidéo :
 - approfondit la rétroaction
 - Aborder des actions menées donc des compétences mobilisées ou qui auraient du être effectuées mais non évoquées
 - Repérer ces problématiques de santé non perçues par l'étudiant
 - Permet de percevoir la technique communicationnelle employée
- Grille : structuration de la supervision
 - Selon ce que montre la vidéo
 - Selon les compétences à approfondir



16 - 18 JUIN Bordeaux
2021 PARC
DES EXPOSITIONS



- Documents pour le déploiement de la SODEV :
- <https://bit.ly/SODEVT>

- Vous souhaitez participer à l'étude sur l'Evaluation des Compétences des Etudiants au moyen de la Grille sans puis avec SODEV
- Enregistrez-vous ici : <http://bit.ly/GEC76>

- Merci de votre participation